

## **Kantoororganisatie**

Voor Astrum Advies Advocatenkantoor (“hierna: Astrum”) is niet alleen vakinhoudelijke kennis en kunde van belang maar vormt een efficiënte en duidelijke kantoororganisatie de basis om onze cliënten effectief bij te kunnen staan in de behartiging van hun belangen. Op deze pagina vindt u meer informatie over deze kantoororganisatie.

## Samenwerkingsverbanden

Astrum is een eenmanszaak die zich ten doel stelt de advocatuur uit te oefenen. Er is geen sprake van een samenwerkingsverband of enige andere vorm van (formele) samenwerking met andere (vrije) beroepsbeoefenaren zoals advocaten. Uitsluitend mr. A. Benamar is werkzaam voor Astrum Advies Advocatenkantoor

## Vestiging

Astrum is gevestigd in Utrecht met als vestigingsadres: Niasstraat 1, 3531 WR, Utrecht. Mr. A. Benamar kan u ongeacht uw woonplaats door heel Nederland bijstaan.

## Stichting derdengelden

Astrum maakt géén gebruik van een Stichting derdengelden.

## Zaakwaarneming

Het kantoor draagt er zorg voor dat bij vakantie of langdurige afwezigheid van de advocaat voor een goede vervanging wordt gezorgd of dat het dossier intern dan wel extern wordt overgedragen in goed overleg met de cliënt. Bij geplande afwezigheid wordt de zaakwaarnemer (mr. drs. J. el Hannouche) zo goed mogelijk geïnformeerd over de inhoud van de zaak, de afspraken met de cliënt, de stand van zaken in het dossier, de te nemen vervolgstappen en de eventuele bereikbaarheid van de behandelend advocaat in geval van spoed. Deze gegevens worden schriftelijk vastgelegd waardoor een soepele zaakwaarneming wordt gewaarborgd. Bij niet geplande zaakwaarneming draagt het kantoor er zorg voor dat het dossier zo spoedig mogelijk door een vervangend advocaat wordt bestudeerd en er zo spoedig mogelijk contact wordt opgenomen met de cliënt over de ontstane situatie om de mogelijkheid van zaakwaarneming en overdracht van de zaak te bespreken.

## Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

Het kantoor beschikt over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering welke voldoet aan de vereisten van de Nederlandse Orde van Advocaten. Deze beroepsaansprakelijkheidsverzekering is afgesloten bij Markel door tussenkomst van verzekeringsadviseur Ooms Verzekeringen.

## Rechtsgebiedenregister

Advocaat mr. A. Benamar heeft in het rechtsgebiedenregister van de Nederlandse orde van advocaten het volgende rechtsgebied geregistreerd:

- Letselschade Recht

Op grond van deze registratie is hij verplicht elk kalenderjaar volgens de normen van de Nederlandse orde van advocaten tien opleidingspunten te behalen op ieder geregistreerd hoofdrechtsgebied.

## Klachtenregeling

Het kantoor beschikt over een klachtenregeling welke voldoet aan de vereisten van de Nederlandse Orde van Advocaten. De klachtenregeling behelst een interne klachtprocedure. Klik hiernaast voor meer informatie over de klachtenregeling.